



OFÍCIO GAB/SAÚDE (REGULAÇÃO) Nº 02/2025

**ASSUNTO:**

A Secretaria Municipal de Saúde, vem por meio deste, através da Regulação, (setor responsável pela demanda de marcações e agendamentos para fora do município de Cortês-Pe). Informar, comunicar, solicitar, declarar ou relatar...

A regulação de acesso aos serviços de saúde, através da fila de espera, utiliza critérios para priorizar pacientes, geralmente baseados na gravidade da doença, urgência do atendimento e risco de agravamento da condição de saúde.

**Critérios de Priorização:**

- **Gravidade da Doença:**

Pacientes com doenças mais graves e com maior risco de complicações recebem prioridade.

- **Urgência do Atendimento:**

Casos que exigem atendimento imediato, como emergências, são priorizados.

- **Risco de Agravamento:**

Pacientes com risco de deterioração da saúde caso não sejam atendidos em breve são priorizados.

- **Necessidades Específicas:**

Algumas situações podem justificar priorização, como pacientes com doenças crônicas, idosos, pessoas com deficiência, crianças e gestantes.

- **Tempo de Espera:**

Em alguns casos, o tempo de espera na fila pode ser um fator determinante para a priorização.





● MUITO ALTA

● ALTA

● MEDIA

● MUITO BAIXA

### Classificação por cores e priorização:

- **Vermelho (MUITO ALTA):**

Casos mais graves, que necessitam de atendimento imediato para evitar riscos de vida.

- **Laranja (ALTA):**

Casos que exigem atendimento rápido, mas não com a mesma urgência da situação de vermelho.

- **Amarelo (MEDIA):**

Casos que, apesar de necessitarem de atendimento, não apresentam risco imediato à vida, mas que devem ser atendidos com prioridade.

- **Verde (MUITO BAIXA):**

Casos que podem ser atendidos sem urgência, geralmente são encaminhamentos de rotina ou eletivos.





Atenciosamente;

---

**Matheus Henrique**  
Coordenador da Regulação da Secretaria Municipal de Saúde de Cortês-Pe.

MATHEUS HENRIQUE  
COORDENADOR DE REGULAÇÃO

**Cortês-PE, 23 de maio 2025**

